

20201년 마포구 노동자종합지원센터 1차 운영위원회

일시: 2021년 3월 25일(목) 16:30

장소: 마포구 노동자종합지원센터

안건

1. 보고안건

1-1. 2020년 마포구 노동자종합지원센터 사업보고

2. 의결안건

2-1. 운영위원 추가 위촉

2-2. 2021년 마포구 노동자종합지원센터 사업계획

2-3. 마포구 노동자종합지원센터 운영규정 개정안

3. 기타안건



마포구 노동자종합지원센터

성원확인

번호	근거	이름	소속	직책	참석
1	민중의집	정경섭	민중의집	대표/운영위원장	
2		김태현	마포구 노동자종합지원센터	센터장	
3		정윤각	공인노무사	노무사	
4	마포지역	이팔형	구청 일자리지원과	과장	
5		홍진주	마포구 고용복지센터	센터장	
6		윤성일	지역화폐 모아	대표	
7		박홍섭	마포장학재단(전 구청장)	이사장	
8	노동전문 가및 노조	이선형	서울시여성가족재단	연구위원	
9		신태중	서울노동권익센터	정책연구팀장	
10		박진국	공공운수노조 홍익대분회	분회장	

첨부분서

1. 마포구 노동자종합지원센터 운영규정

보고안건 1-1. 2020년 마포구 노동자종합지원센터 사업보고서

(1)사업분류	(2)세부사업명	(3)계획		(4)실적				(5)대비 (%)	비고
		목표	예산	실 적(명, 건)			집행액		
				연인원	실인원	건(회)수			
계		2,958	152,180	12,059	11,084	2,890	147,726	97.07	
노동상담사업	노동상담	800	15,510	751	650	878	15,264	98.41	
	찾아가는	160	17,120	5,580	5,580	1,647	17,039	99.52	
노동실태연구 조사사업	연구조사	3	14,000	503	503	22	12,777	98.93	
	결과발표회	30	3,900	29	29	2	4,560	91.46	
노동인권사업	노동인권교육	160	7,400	744	244	18	7,260	98.10	
	청소년교육	1,240	14,830	404	404	19	14,463	97.53	
노동문화사업	노동문화	200	17,426	669	397	22	17,419	99.96	
	취약노동자	160	8,543	128	36	18	8,542	99.98	
노동네트워크 구축사업	개소식	50	4,800	39	39	1	4,676	97.40	
	노동네트워크	75	9,300	481	481	44	8,695	93.49	
홍보사업	홍보사업	-	24,814	-	-	-	24,813	99.99	
	홈페이지CI	-	7,337	-	-	-	7,337	100	
역량강화사업	역량강화사업	80	4,400	23	23	7	2,128	48.35	
	기타사업	-	2,800	2,698	2,698	212	2,759	98.51	

I. 노동상담사업

1. 노동상담

	계	임금 체불	징계/ 해고/ 인사 등	퇴직 금	실업 급여	근로 시간/ 휴일/ 휴가/ 휴직	근로 계약/ 취업 규칙 등	최저 임금	산업 재해	직장 내괴 롭힘/ 성희 롱/폭 행	노조	기타	4대보 험
2월	6건(6명)	0	0	0	3	1	0	0	1	0	0	1	0
3월	79건(66명)	19	13	12	7	6	3	1	5	0	1	10	2
4월	69건(54명)	12	9	7	2	8	3	2	0	4	0	21	1
5월	94건(77명)	17	8	17	17	9	6	0	5	3	0	12	0
6월	111건(83명)	18	14	10	15	11	13	3	3	4	2	17	1
7월	83건(65명)	20	12	6	9	11	7	2	1	5	0	10	0
8월	84건(63명)	11	15	4	5	16	6	3	3	5	1	13	2
9월	82건(67명)	17	12	8	8	4	8	1	5	5	0	13	1
10월	70건(54명)	20	12	5	7	8	5	1	2	4	1	5	0
11월	105건(73명)	19	12	11	18	9	11	2	8	3	0	10	2
12월	95건(65명)	23	13	12	11	6	9	0	1	3	0	14	3
합	878건(673명)	176	120	92	102	89	71	15	34	36	5	126	12

2. 찾아가는노동자종합지원센터

1) 배달노동자 건강강좌 : 테이블요법 등 진행

- 일시: 2020년 7월 21일(화), 15:00
- 장소: 한빛노동인권센터 교육장
- 참석: 주미영 강사 2인 외 배달노동 종사자 10명 참석
- 협력기관: 마포문화재단, 라이더유니온

2) 노동법(전태일3법) 개정 캠페인 현수막 제작 및 게시

- 일시: 2020년 8월 24일(월)
- 장소: 마포구 관내 주요 지하철 역사 20곳

3) 찾아가는 노동자종합지원센터 소득물티슈(홍보물품) 1차 제작 및 배포

- 일시: 2020년 9월 22일~29일
- 배포: 마포구청 일자리지원과 및 15개 동주민센터, 망원시장상인회, 한빛노동인권센터, 마포의료복지사회적협동조합(무지개의원), 모아페이, 카페엠, 희망연대노동조합 엘지헬로비전지부
- 배포수량: 2,100개
- 추석 후 지역 기관 및 단체 등 2차 배포 예정

4) 2020 서울시민 노동권리 수첩 배포

- 일시: 2020년 8월 ~ 9월
- 배포기관 : 각동 주민센터, 마포자원회수시설 등 노동조합, 한빛노동인권센터 등 단체, 마포창업복지관내 비치
- 배포수량 : 300부

5) 상암DMC 비정규직여성노동자 랜선토크쇼 등 커피차 홍보 행사

- 일시: 10월 8일, 12시~14시
- 장소: 상암동 MBC광장
- 참여인원: 공동준비팀 20명 및 상암동노동자 200명 참여
- 참여단체: 마포구 노동자종합지원센터, 서울노동권익센터, 한빛미디어노동인권센터, 서북권직장맘지원센터, 방송작가유니온 등

6) 마포노동자 건강강좌

- 일시: 10월 28일, 14시 30분~ 17시
- 장소: 마포아트센터 소체육관
- 강좌내용: 말랑말랑한 내 몸과 마음을 위한 “선무도와 요가”
- 참여인원: 마포아트센터 직원 3명, 우리센터 2명, 강사 2명 및 참여자 14명

7) 방송노동자 작은문화제

- 일시: 11월 12일, 12시~14시
- 장소: 상암동 mbc광장
- 참여인원: 마포구 노동자종합지원센터, 한빛미디어노동인권센터, 방송작가유니온, CJB청주방송故이재학 피디대책위, 꽃다지 등 상암동 노동자, 시민 200명

8) 서울시 특고, 프리랜서 마스크 배포: 50,000매

- 일시: 11월~12월
- 배포방법: 마포구 보도자료 배포, 사무실 배포, 직접 전달 등

II. 노동실태연구조사사업

1. 노동정책자문회의

- 1) 1차: 2020년 4월 23일(목) 오후 3시
- 2) 2차: 2020년 6월 26일(금) 오후 3시
- 3) 구성: 이정봉(한국노동사회연구소 연구위원), 신태중(서울노동권익센터 정책연구팀장), 김원정(한국여성정책연구원 부연구위원), 이선형(서울시여성가족재단 연구위원) 등 4명

2. 아파트경비노동자 실태조사 및 결과보고서

- 조사목적: 마포구 아파트경비노동자 노동환경 조사
- 조사기간: 2020년 5월 26일(화)~6월 1일(월)
- 조사방법: 일대일면접
- 조사대상: 마포구 아파트경비노동자 159명
- 조사자: 조영권 총괄기획팀장

3. 배달노동자 실태조사 및 결과보고서

- 조사목적: 마포구 배달노동자 노동환경 조사
- 조사기간: 2020년 5월~7월
- 조사방법: 온라인/오프라인 설문면접
- 조사대상: 마포구 배달노동자 100명(온라인 69명, 오프라인 31명)
- 조사자: 이정봉 연구위원

4. 배달노동자 실태조사 토론회

- 일시: 2020년 11월 25일(수) 오후 3시
- 장소: 온라인토론회
- 발제자: 이정봉(한국노동사회연구소)
- 토론자: 박정훈(라이더유니온 위원장), 홍창의(서비스연맹 조직국장), 김남수(한국비정규노동센터 상임활동가)

5. 마포구 공공부문 감정노동 실태조사

- 조사목적: 마포구 공공부문 감정노동 실태조사
- 조사기간: 2020년 9월~11월
- 조사방법: 온라인 설문, 오프라인 면접
- 조사대상: 설문조사 83명, 면접조사 9명
- 조사자: 정성진(이대사회학과 박사과정수료)

6. 마포구 공공부문 감정노동 실태조사 토론회

- 일시: 2020년 12월 22일(화) 오후 4시
- 장소: 온라인토론회
- 발제자: 정성진(이대사회학과 박사과정수료)
- 토론자: 양경옥 순천향대 경영학과 교수, 심정원 성산종합복지관 관장, 김나현 마포지역 자활센터 팀장, 함미영 공공운수노조 보육지부장, 권정환 공무원노조 마포지부 사무국장

7. 상암DMC청소경비노동자 실태조사 설문지 용역

- 연구자: 이명규(한국노동사회연구소 연구위원)
- 내용
 - : 2021년 상암DMC청소경비노동자 실태조사를 위한 근거
 - : 노동조건 및 근무실태에 대한 설문지 문항 용역(12월 완료)
 - : 2021년에 실태조사 실행 예정

III. 노동인권사업

1. 노동인권교육

1) 이동노동자를 위한 온라인 세무(종합소득세 등) 교육

- 일시: 2020년 5월 14일 15시
- 장소: 마포구 노동자종합지원센터
- 강사: 이정섭 세무사
- 참가자: 밴드-15명, 현장-2명, 유튜브-7명 (38명 신청)

2) 전국환경시설노동조합 마포지부 노동인권교육

- 강사: 김태현 마포구 노동자종합지원센터장
- 주제: 노동조합과 사회연대
- 교육참가자: 조합원 42명 및 센터 2인 참가

3) LG헬로비전 노동조합간부 노동인권교육 지원

- 일시: 2020년 6월 19일 10시
- 장소: 한빛미디어노동인권센터
- 주제: 노동조합 대의원의 역할
- 강사: 김태현 센터장

4) 공공운수노조 서울본부 북서지구협의회 노동인권교육 지원,

- 일시: 2020년 6월 24일 15시
- 장소: 서울시 복지재단지회 사무실
- 참가자: 14명 참석
- 강사: 김태현 센터장

5) 청소년 노동인권 활동가 기초과정 (6/24~7/23, 6회, 매주 수요일)

- 1강 및 입학식(함께하는 노동인권교육): 6/24, 마포FM 교육장, 강사 외 19명 수강참여
- 2강(청소년노동과 일의 미래): 7/1, 마포FM 교육장, 강사 외 20명 수강참여
- 3강(노동상식 & 법): 7/8, 마포구청 시청각실, 강사 외 18명 수강참여
- 4강(인권감수성, 여성 & 젠더): 7/15, 마포구청 시청각실, 강사 외 22명 수강참여
- 5강(노동인권 교육방법론): 7/22, 마포구청 시청각실, 강사 외 18명 수강참여
- 6강 및 수료식(교육시연 & 피드백): 7/23, 마포구청 시청각실, 강사 외 19명 수강참여

6) 전국환경시설노동조합 마포지부 노동인권교육

- 일시: 2020년 7월 23일(목), 15:00~17:00
- 장소: 마포자원회수시설 시청각실
- 참석: 강사(함지호 노무사) 외 수강생 40명
- 교육내용: 직장인이 알아야할 근로기준법

7) 청소년 노동인권 활동가 심화과정

- 일시: 2020년 8월 26일(수), 10:00
- 장소: Zoom화상회의, 비대면 온라인 실시간 강좌
- 참석: 강사(문종찬 한국비정규노동센터 소장) 외 수강생 52명

- 협력단체: 서울청소년노동인권네트워크, 은평구 노동자종합지원센터 등

8) 온라인 시민노동법률학교 (9/17~9/28, 19시~21시, 4회, 주2회, 강의)

- 1강: 9/17(목), “임금, 제대로 알고 받자” - 함지호 노무사
- 2강: 9/21(월), “월 권리와 노동시간” - 여수진 노무사
- 3강: 9/24(목), “부당징계, 해고대응 및 실업급여” - 배현의 노무사
- 4강: 9/28(월), “직장갑질, 어떻게 대응하나” - 박점규 직장갑질119

구분	신청자수	조회수	순신청자수	쿠폰발송
1강	115	283	136	30
2강	132	223	102	30
3강	153	171	92	30
4강	158	199	93	30

9) 마포자원회수시설 조합원 건강강좌

- 일시: 11월 19일, 15시~17시,
- 장소: 마포자원회수시설 시청각실
- 주제: 테이핑 요법 등 (강사 : 주미영)
- 참여인원: 마포자원회수시설 조합원 및 강사 39명

10) 청소년노동인권 기초과정 수료생 비대면 워크숍

- 1일차: 12월 18일(금), 14시, 2일차: 12월 19일(토), 10시
- 장소: 구글미트 (비대면워크숍 진행)
- 강사: 김영미 노동인권활동가
- 내용: 학교노동인권수업의 실제와 주의할 점 등

2. 청소년노동교육

1) 청소년노동인권 웹툰, 동영상 제작

- 11/17: 기획회의를 통해 청소년노동인권 웹툰, 동영상 제작을 검토하기로 함
- 11/18: 센터회의를 통해 웹툰, 동영상 제작 진행
- 11/20: 웹툰, 동영상 제작용역 공모 접수
- 11/27: 제작용역자 선정 및 작업 진행
- 12/28: 제작완료 및 배포(서울디자인고, 홍익디자인고, 한세사이버보안고 및 청소년단체 등)

- 내용: 1편 청소년으로 취업하기, 2편 태일검을 찾아서, 3편 마노센은 너와 함께

VI. 노동문화사업

1. 노동문화사업

1) 타로카드 강좌(주1회/총8회_정원10명)

- 1강: 6/22, 카페엠, 강사 외 7명 출석
- 2강: 6/29, 카페엠, 강사 외 10명 출석
- 3강: 07/06, 카페엠, 강사 외 8명 출석
- 4강: 07/13, 카페엠, 강사 외 9명 출석
- 5강: 07/20, 카페엠, 강사 외 6명 출석
- 6강: 08/03, 카페엠, 강사 외 7명 출석
- 7강: 07/27, 카페엠, 강사 외 5명 출석
- 8강: 08/10, 카페엠, 강사 외 7명 출석

2) 별자리 강좌(주2회/총4회)

- 1강: 09/15, Zoom 온라인 강좌, 강사 외 40명 출석
- 2강: 09/17, Zoom 온라인 강좌, 강사 외 34명 출석
- 3강: 09/22, Zoom 온라인 강좌, 강사 외 37명 출석
- 4강: 09/24, Zoom 온라인 강좌, 강사 외 32명 출석

3) 타로테라피

- 일시: 10월 12일, 14일, 19일, 21일, 11월 2일, 4일, 9일, 11일, 23일, 25일(총 10회)
- 강사: 아라우네
- 장소: Zoom 온라인 강좌
- 인원: 33명

4) 급식노동자를 위한 필라테스

- 일시: 11월 10일, 12일, 16일, 18일(총4회)
- 장소: 스카이가쿨라 합정센터
- 인원: 8명

5) 라이더를 위한 필라테스

- 일시: 11월 17일, 19일, 24일, 26일(총4회)
- 장소: 스카이요가쿨라 합정센터
- 인원: 8명

2. 취약노동자문화복지사업

1) 유튜브 강좌(주2회/총6회__정원10명)

- 1강: 07/07, 카페엠, 강사 외 10명 출석
- 2강: 07/08, 카페엠, 강사 외 8명 출석
- 3강: 07/14, 카페엠, 강사 외 9명 출석
- 4강: 07/15, 카페엠, 강사 외 7명 출석
- 5강: 07/21, 카페엠, 강사 외 7명 출석
- 6강: 07/22, 카페엠, 강사 외 7명 출석

2) 영화 인문학 강좌

- 일시: 8월 18일, 10월 29일, 11월 3일, 11월 5일(총4회)
- 장소: 망원동 카페엠
- 강사: 백승우 영화감독
- 인원: 10명

3) 뮤지션 유니온과 함께 하는 6411 사회극

- 일시: 10월 15일(목) 20:00~23:40
- 장소: 소셜 디자이너 Doing
- 인원: 7명

4) 2020상암 미디어 여성페어(상암DMC비정규직여성노동자를 위한 랜선토크쇼)

- 일시: 10월 21일(수) 14:00~15:20
- 진행방식: TBS 유튜브 채널 생중계
- 패널: 권수정(서울시의원), 양지윤(서울시 서북권직장맘지원센터장), 김종진(한국노동사회연구소 선임연구위원)
- 실시간 방송 참여 인원: 약 210명
- 유튜브 누적 조회수: 약 4,000회

V. 노동네트워크구축사업

1. 노동네트워크구축

1) 업무협약 체결

① 공공운수노조 서울본부

- 일시: 5월 14일 오전 11시
- 장소: 마포구 노동자종합지원센터
- 참가자: 마포센터 센터장 포함 4명, 공공운수노조 서울본부 본부장 포함 4명, 총8명
- 협약내용: 노동인권교육, 취약계층 노조 조직화, 노동문화복지 사업 등 상호협력기로 함

② 어르신돌봄종사자지원센터

- 일시: 6월 29일 오전 11시
- 장소: 어르신돌봄종사자지원센터
- 참가자: 어르신돌봄센터 센터장 포함 4명, 마포구센터 센터장 포함 2명 총6명
- 협약내용: 어르신돌봄 종사자 노동 상담 및 노동인권교육, 건강 및 문화프로그램 상호협력

③ 마포의료복지사회적협동조합 무지개의원

- 일시: 9월 2일 오전 11시
- 장소: 마포구 노동자종합지원센터
- 참가자: 마포센터 센터장 포함 3명, 마포의료협동조합 이사장, 사무국장 총 6명
- 협약내용: 노동자 건강권 사업 상호협력기로 함

④ 마포문화재단 업무협약 체결

- 일시: 2020년 11월
- 장소: 비대면 협약
- 협약내용: 노동자 문화/건강 사업 상호 협력

2) 아파트경비노동자사업

① 아파트경비노동자 1차 홍보활동

- 일시: 5월 19일(화)~6월 1일(화), 2주간
- 대상: 100세대 이상 마포구 아파트 118단지
- 내용: 설문조사 159명, 권리찾기 서명운동 205명 참여, 마스크 500부 배포

② 마포구 아파트경비노동자 1차 모임

- 일시: 6월 22일(월), 23일(화) 10:00
- 장소: 마포구청 4층 시청각실
- 참석: 22일(월) 14명, 23일(화) 16명

③ 아파트경비노동자 2차 홍보활동

- 일시: 7/27(월)~8/8(금), 2주간
- 47개 아파트단지 경비노동자 178명에게 마스크 및 소식지 배포

④ 아파트경비노동자 2차 모임

- 일시: 2020년 10월 27일, 28일 11시
- 장소: 가톨릭청년회관JU
- 참석인원: 99명

⑤ 아파트경비노동자 3차 홍보활동

- 일시: 10/12(월)~23(금), 2주간
- 마포구 아파트 경비노동자 544명에게 마스크 1만부 및 소식지 배포

⑥ 아파트경비노동자 3차 모임

- 일시: 2020년 11월 24일, 25일 11시
- 장소: 국민TV카페온에어
- 참석인원: 15명

3) 마포구 노동조합 활동가 워크숍

- 일시: 2020년 11월 12일 10시
- 장소: 파주출판단지
- 참석인원: 13명

4) 1차 마포노동포럼

- 일시: 2020년 11월 30일 16시
- 장소: 마포구 노동자종합지원센터(온라인)
- 주제: 마포구 노동자종합지원센터 1년, 성과와 과제
- 발제: 김태현(마포구 노동자종합지원센터 센터장)
- 토론: 이남신(서울노동권익센터 센터장), 박진국(공공운수노조 홍익대분회), 박홍섭(마포인재육성장학재

단 이사장), 윤성일(마포공동체경제 모아 이사장), 권정환(마포구 공무원노조 사무국장)

VI. 홍보사업

- 1) 페이스북/인스타그램 개통(2/3)
- 2) 마을버스 광고(3/2)
- 3) 공공게시대 현수막 게시: 3월부터 매월
- 4) 내고장마포 홍보기사(3월호)
- 5) 개소 축하 영상 제작: 공공운수노조 조직국장, TBS 류밀희 기자, 법무법인 오월 강호민 변호사, 민주노총 서울본부 서부지역 박진국 지부장, 전태일재단 이수오 이사장, 마포구자원회수시설 민규원 마포 지부장, 권유하다 한상균 대표 등
- 6) 포스터, 리플릿 제작 및 배포
- 7) 마포구 게시대 현수막, 시민게시판 포스터 게시: 4월부터 매월
- 8) CI 제작(3/16)
- 9) 지역언론 광고: 마포타임즈 4/1~4/30, 마포신문 4/1~4/30 마포FM 4/10~5/9
- 11) 마포구청 홈페이지 알림존 광고 게시, 유관기관 등록
- 12) 지하철 역사 배너 설치: DMC역, 합정역, 마포역
- 13) 유관기관 홈페이지 배너 등록: 서울노동권익센터 등 9곳 완료
- 14) 지하철(5호선 마포역) 스크린도어 광고 5/13~6/12
- 15) 홈페이지 오픈: www.mapolabor.org
- 16) 2020년 소식지 발행
 - 내용: 코로나시대, 슬기로운 직장생활, 아파트경비노동자 실태조사 결과/인터뷰, 배달노동자 실태조사 결과/인터뷰, 2020년 마포구 노동자종합지원센터 활동 소개 등
 - 형식: B5 44p
 - 발행부수: 200부

VIII. 역량강화사업

1. 역량강화사업

1) 직원역량강화 노동법 교육

	1강	2강
--	----	----

일시	2020년 3월 19일(목) 14:00~16:00	2020년 3월 20일(금) 16:00~18:00
장소	센터 회의실	센터 회의실
강사	전효진 노무사	함지호 노무사
내용	근로기준법의 이해	근로기준법 조문 독해

2) 상반기 수련회

- 일시: 4월 16일(목) 10:00~19:00
- 장소: 마포구 노동자종합지원센터
- 내용: 1사분기 사업 평가, 2사분기 사업 점검 및 3사분기 사업 계획 수립

2) 2020년 1차 운영위원회

- 일시: 7월 30일(목) 16:00
- 장소: 마포구 노동자종합지원센터
- 내용: 운영실태 점검 결과 및 조치 보고, 설립 경과 및 운영위원회 구성 보고, 상반기 사업 보고, 3사분기 사업계획 보고, 운영규정 의결, 취업규칙 의결

2. 기타사업

1) 서부지역 우체국 택배 노동자 등 마스크 지원

- 6/3 서부지역(은평, 서대문, 마포 관내) 우체국 택배노동자를 중심으로 마스크 200개 배포
- 공공운수노조 임병택 우체국시설관리단 수석부지부장에게 전달하여 배포

2) 케이블TV노동자 마스크 및 물티슈 지원

- 9/29 희망연대노조 소속 케이블 TV노동자(수리기사 및 콜센터 노동자)에게 마스크 1,500개 배포

3) 배달노동 시민 인식개선 및 종사자 홍보기념품 배포

- 고용노동부, 한국비정규노동센터 지원사업
- 대시민용 홍보 현수막 게시 및 종사자 홍보기념품 전달
 - * 대시민용 건강안전캠페인 홍보 현수막 게시
 - : 마포구 관내 지하철역사 인근 등 30곳 게시
 - * 배달노동자(종사자) 홍보기념품 전달
 - : 라이더유니온 일반용, 겨울용 장갑 200개, 넥워머 30개 전달
 - : 서비스일반노조 배민지회 일반용 겨울용 장갑 200개, 넥워머 20개 전달

의결안건 2-1. 운영위원 추가 위촉

- 마포구 노동자종합지원센터 운영위원 추가 위촉
 - 이름: 권정환
 - 소속/직책: 전국공무원노동조합 마포구지부 사무국장

의결안건 2-2. 2021년 마포구 노동자종합지원센터 사업계획서

1. 사업개요

가. 목적

- 마포구 중소기업·비정규·프리랜서 등 취약노동자 노동권익 보호
- 마포구 장·단기 노동의제 연구 및 개선 방안 마련
- 문화, 노동안전 및 건강 등 노동복지 증진
- 마포구 취약 노동자 조직화 지원
- 지역사회 네트워크와 협력으로 노동존중 문화 확산

나. 주요사업내용

1) 노동상담사업

- 현황 및 실태
 - 노동상담 현황 및 실태
 - 2020년 노동상담 실적 (3월~12월)
 - 상담 총계 : 노동자 - 852건, 사용자 - 26건
 - 노무사 상주 상담 : 주3회(화,목,금), 회당 4시간, 연간 124회.
 - 찾아가는 노동자종합지원센터, 지하철 상담 등 코로나 19로 인해 미 실시
 - 유관, 협력단체와의 공동사업은 비대면 등 소수 진행
- 문제점 및 원인분석
 - 노동상담 전문위원의 상주 상담시간 부족
 - 코로나19 등으로 노동상담 수요 증가
 - 관내 노동상담 전문기관으로의 홍보 및 인지도 증진 필요
- 사업추진 방향
 - 개인 및 단체, 기관 등 노동상담 지원 확대
 - 마포구의 노동상담 전문기관으로 자리매김
 - 대면, 비대면 사업의 병행 추진
- 세부 추진계획
 - 노동상담 및 법률지원
 - 임금체불, 부당해고, 산업재해 등 노동권익 침해 사항에 대한 전문위원(공인노무사)의

상시 노동상담 및 법률지원

- 추진계획

- 노무사의 상담 주4회* 4시간 * 50주 = 800시간
- 거점 및 회사, 노동조합 등 현장방문 찾아가는 상담(6개월*1회)
- 필요시 비대면 온라인 상담 실시

- 노동인권캠페인

- 내용

- 캠페인, 홍보, 기념품 배포 등 노동인권 증진과 인식 제고
- 일반 시민 및 사업주의 노동인권 인식 및 노동환경 개선
- 관내 노동단체, 기관들과 홍보 협력 및 체계 구축

- 추진계획

- 주요 거점 및 지하철 역사 등에서의 주민, 직장인 대상 현장 캠페인
- 노동인권개선을 위한 대중문화제, 커피차 등 현장 캠페인
- 코로나19로 대면사업 불가시 비대면으로 변경 추진

2) 노동인권사업

○ 현황 및 실태

- 2020년 노동인권 사업

- 청소년노동인권 활동가 기초과정 등 대면 교육 14강 진행
- 시민노동법률학교, 청소년노동교육 등 비대면 교육 19강 진행

○ 문제점 및 원인분석

- 마포구 노동자종합지원센터의 신규개소와 코로나19로 인해 노동인권교육이 안정적으로 진행하기 어려웠음.
- 코로나19로 인해 학교 청소년노동교육의 취소 등 불안정 진행

○ 사업추진 방향

- 노동인권교육의 정례화, 맞춤형 및 여건을 고려한 비대면 교육병행
- 비대면교육 병행 추진 및 시민노동법률학교 증편
- 노동인권 교육기관으로 자리매김

○ 세부 추진계획

- 노동인권 교육

- 내용

- 시민노동법률학교를 통해 지역주민과 노동자 노동인권의식 향상
- 노동조합, 취약 노동자, 사업주, 민방위교육 등 맞춤형 노동인권 교육

- 추진계획

- 시민노동법률학교 2회(기초, 심화) 시행
- 연중 수시로 찾아가는 노동인권 교육
(일반 노동법, 성희롱 예방, 직장갑질, 종합소득세 등)

- 청소년 노동인권 교육

- 내용

- 특성화고등학교, 직업학교 학생들을 대상으로 노동인권 감수성을 향상하고 취업역량을 강화하는 교육을 진행

- 추진계획

- 교육단 구성 및 회의
- 마포구 관내 3개 특성화고 및 직업학교를 대상으로 정기 교육을 진행
- 업무협약(MOU)을 통한 안정적인 교육, 협력체계 구축

3) 정책 개발 및 조사연구

○ 현황 및 실태

- 실태조사가 원래 목표한 2개를 뛰어넘는 3개가 진행되었고 설문조사에 참여한 노동자수도 500여명에 이릅니다.
- 정책개발을 위해 정책자문위원회를 구성하여 년2회에 걸쳐 회의와 자문을 수행하였으며 2차례에 걸친 노동포럼을 진행.

○ 문제점 및 원인분석

- 실태조사가 구체적 제안이나 법제도로 정비되어 실제 해당노동자에게 지원되기에 이르지 못했음.
- 실태조사에 따른 정책 제안을 구의회나 구청 및 관련 해당 노동자와 공동으로 논의하여 실현하지 못함. 특히 코로나바이러스로 인해 대면 접촉이 제한되어 논의테이블을 진행하지 못하게 만들었음.

○ 사업추진 방향

- 2개 부문의 취약노동자 실태조사를 진행.
- 실태조사에 기반하여 구 차원의 정책 제도개선을 추진
- 분기별로 마포노동포럼 개최하여 노동관련 공론장 형성

○ 세부 추진계획

- 마포구 노동실태 연구, 조사
 - 2개 부문의 취약 노동자 실태 조사연구를 통해 현황 파악 및 노동정책 개발(예시 : 필수노동, 음식숙박업 등)
 - 노동정책자문회의 회의 및 연구계획 검토
- 마포노동포럼 개최

- 주요 노동의제를 공론화하고 해결방안 모색
- 연 4회 주요 노동현안 및 연구조사 내용을 토론하고 논의
- 실태조사에 따른 제도개선
 - 구의회 및 구청 해당부서와 연계한 제도개선 논의 및 활동(상생협약 및 조례 제정 등)

4) 노동문화사업

○ 현황 및 실태

- 2020년 마포구 노동자종합지원센터 노동문화사업은 타로무의식 등 문화강좌와 사회극 (뮤지션유니온과 함께하는), 상암페어(상암DMC비정규직 여성노동자와 함께하는) 등으로 진행.

○ 문제점 및 원인분석

- 전반적으로 방송노동자, 뮤지션노동자, 배달노동자를 위한 프로그램으로 기획되었으나, 타로 등 인기 프로그램을 제외하면 해당 노동자들의 참여와 조직 및 성과가 여의치 않았음.
- 프로그램을 기획하고 진행하는 과정에서 참여 대상을 보다 명확하게 하고 준비에서부터 함께 기획하고 조직하는 과정이 필요함.

○ 사업추진 방향

- (건강지킴이 사업) 아파트경비노동자, 배달노동자, 공공부문 감정노동 종사자 등 2020년도 실태조사에 기반하여 추진
- (지역자원연계) 마포문화재단, 마포의료복지사회적협동조합 등 지역사회 자원을 활용하고 연계
- (청년노동인문학교) 노동의 가치를 새롭게 하고 노동자의 대안적인 삶을 추구할 수 있는 청년노동인문학교 추진

○ 세부 추진계획

〈3월~4월〉

- 마포문화재단, 마포의료복지사회적협동조합 등 노동자건강지원단 구성(2회)
- 아파트경비노동자, 배달노동자, 감정노동자 등 건강육구조사(온라인)
- 청년유니온, 청년교류공간, 마포청년나루 등과 청년노동인문학교 기획단 구성(2회)

〈5월~9월〉

- 아파트경비노동자, 배달노동자, 감정노동자 건강지킴이 사업 진행(36강)
- 청년노동인문학교 진행(4강 3회)

〈10월~12월〉

- 사업 평가 및 후속 모임(소모임) 결성 독려
- 노동자 힐링 프로그램 진행
- 노동자건강지원단 평가회의(1회)
- 청년노동인문학교 기획단 평가회의(1회)

5) 네트워크 및 협력사업

○ 현황 및 실태

- 지역내 20여곳에 이르는 노동조합 및 시민사회단체와 네트워크 구축
- 노조 및 유관기관 5곳과 MOU를 체결.
- 서울노동권익센터 등을 통해 아파트경비노동자, 배달노동자, 상암비정규여성 노동자, 타투리스트 등 다양한 취약노동자와 연계한 공동협업사업 추진.

○ 문제점 및 원인분석

- 노동 및 유관기관 중심의 네트워크에서 벗어나 좀 더 다양한 네트워크 구축이 필요한 시점임.
- 핵심 원인은 개소 1주년에 지나지 않고 코로나 바이러스로 인해 대면접촉의 제약.

○ 사업추진 방향

- 현재 노동관련 공동사업 5개 분야를 더욱 본격화하고 내실화.
- MOU 체결 확대(특성화고 및 노동유관 및 지역관련단체).
- 지역내 노동존중 분위기 확산

○ 세부 추진계획

- 네트워크 구축 통한 취약 노동자 권익보호 캠페인
- 시 노동권익센터 등과 공동 대응 및 협력사업 진행(아파트경비노동자, 배달노동자, 상암동비정규직 노동자 등)
- 특성화고 및 유관기관과 업무협약 확대
- 감정노동자 보호를 위한 심리치유 및 회복 프로그램 감정노동센터와 공동진행
- 마포구 노동조합연대 활동 및 노동-시민사회단체 네트워크 구축 및 공동사업을 통한 노동존중 분위기 확산

6) 홍보사업

○ 현황 및 실태

- 2020년 마포구 노동자종합지원센터는 개소 첫해를 맞아 센터를 지역에 안착하기 위해 홈페이지 및 CI 제작, 홍보책자 제작, 유상광고, 현수막/배너 설치 등의 홍보사업을 진행함.
- 코로나19의 영향으로 센터 활동에 어려움이 있었음에도 불구하고 노동상담 등의 사업이 안정적으로 진행되었고, 이는 지역사회에 센터가 어느정도 알려지고 있다는 의미임.

○ 문제점 및 원인분석

- 그럼에도, 마포구 노동자종합지원센터가 대중적으로 알려지기 위해서는 보다 적극적인 홍보 방안이 필요함.

○ 사업추진 방향

- (현수막) 마포구 지정게시대 활용
- (온라인) 홈페이지, SNS 활용

- (홍보책자) 포스터/리플릿/소식지
- 세부 추진계획
 - (현수막) 매월 지정게시대 16곳 게시*10개월-매월/상시
 - (온라인) 센터소식 등 웹진 제작 배포-격월/상시
 - (홍보책자) 포스터/리플릿 제작-3월, 소식지 제작-11월

다. 시설현황

- 시설일반현황
 - 소재지 : 서울시 마포구 매봉로 18 마포창업복지관 305호
 - 시설규모 :

면 적		용 도	비고
- 3층 사무실 (65㎡)	42㎡ ²	• 사무실	
	23㎡ ²	• 상담실 및 회의실	

- 종사자의 직급별 직종별 현황(직급별 평균호봉, 및 연봉 표기)

이 름	직 위	담당 및 역할	경력·자격 / 호봉
김태현	대 표	센터사업총괄 및 대외협력	노동조합 활동가 / 20호봉
조영권	사무국장	총무, 회계, 기획, 시설 관리	노동단체 활동가 / 6호봉
정인철	노동인권팀장	노동상담 및 노동교육	노동조합 활동가 / 11호봉
○○○	문화홍보팀장	채용중	10호봉

라. 사업의 필요성

- 프리랜서·특수고용 등 취약노동자가 많은 마포구 노동상황
 - 마포지역에는 홍대를 중심으로 하는 음악인과 연극 관련 노동자, 서교동과 합정동을 중심으로 한 출판노동자, 상암DMC의 방송작가 등 프리랜서 노동자들이 다른 구에 비해 많이 존재함. 아울러 배달노동자, 학습지 교사 등 특수고용 노동자들도 많이 있음.
 - 또 사업체 산업분포를 보면 홍대와 연남동을 중심으로 숙박 및 음식점업이 22.4%로 가장 많았으며, 도매 및 소매업(21.1%) 등 영세사업장 중심의 취약노동자들이 많음.
 - 센터는 이미 상암동 DMC사업을 전개하고 있고 프리랜서 노동조합들과 유기적 관계를 맺고 있지만 아직은 한정되어 있고, 이들 취약노동자에 대한 사업을 더욱 본격화하고 계획적으로 접근해야 함.

○ 늘어나는 노동자 보호조례와 노동관련 민관협력 거버넌스 요구

- 마포구는 올해 들어서만도 구의원들에 의해 감정노동보호조례(2020.1), 청소년노동인권보호조례(2020.7)가 제정된 데 이어 필수노동자보호조례가 제정되었음. 서울시내 타구에서도 위의 보호조례 이외에도 아파트경비노동자보호조례, 노동인권보호조례 등 다양한 조례가 제정되고 있음.
- 이들 조례는 구청장의 임무로 각각의 노동자에 대한 보호계획 수립, 가이드라인 제시, 실태조사, 관련 위원회 설치 등 다양한 실천과제를 제시하고 있음.
- 각종 보호조례에 의해 늘어나는 구청의 노동인권 보호 임무를 제대로 수행하기 위해 구청과 본 센터 및 관련 노동계가 유기적 연계와 협력이 필요함. 즉, 노동관련 거버넌스와 민관협력체계의 구축이 필요한 시점임.

○ 센터 설립 2년차를 맞이한 사업의 연속성과 확장성 필요

- 센터는 작년 설립 이후 아파트경비노동자, 방송작가 등 상암미디어 노동자, 배달노동자 등 많은 취약노동자를 위한 교육, 문화, 노동인권사업을 전개하였음.
- 아울러 감정노동자, 아파트경비노동자, 배달노동자 등 3개 조사연구사업을 진행하였으며 약 1만명에 달하는 노동자와 접촉하였음.
- 설립 2년차를 맞이하여 취약노동자사업을 더욱 활발히 전개하고 마포지역의 노동존중문화를 확산하고 명실상부한 노동자종합지원센터로서 위상을 정립할 시기임.

2. 2021년도 세부사업계획

(단위 : 천원)

(1)사업 분류	(2)세부사 업명	(3)사업대상	(4)계 획		(5)사업 내용 (요약)	(6)기대효과
			목표(연인원, 실인원,건(회)수)	예 산		
노동상담 사업	노동상담	노동자, 주민	1,005명/800명/207건	28,110	노동상담 및 법률지원 찾아가는 노동상담 상담통계집 작성 및 배포	취약노동자권익 보호
	노동인권캠 페인	노동자, 주민	1,000명/1,000명/5건	7,270	주요거점 홍보활동	노동인권 보호 및 의식 향상
노동인권 사업	노동교육	노동자, 주민	140명/140명/14건	10,800	노동법률학교 노동인권교육	노동인권 이해 증진
	청소년노동 교육	청소년	1,400명/1,400명/70건	18,980	청소년노동인권교육 청소년노동인권 활동가모 임 운영	청소년노동인권 보호 및 향상
정책개발 사업	연구조사	노동자, 주민	500명/500명/2건	14,000	노동실태조사 연구용역	노동정책 근거 수립
	마포노동포 럼	노동자, 주민, 협력단체	40명/40명/4건	5,320	노동실태결과발표	노동정책 근거 수립
노동문화 사업	노동문화사 업	노동자, 주민	480명/120명/32건	22,160	노동자 문화/건강/인문 교육	노동자 문화생 활/건강 향상
네트워크 사업	노동네트워 크	노동자, 주민, 협력단체	100명/40명/10건	2,000	업무협약 체결	센터 활동 확대
	공동협력사 업	노동자, 주민, 협력단체	1,500명/1,500명/3건	9,000	아파트경비노동자사업 배달노동자사업 상암DMC여성비정규직사 업	취약노동자권익 보호 센터 활동 확대
홍보및내 부사업	홍보사업	노동자, 주민	1,200명/200명/6건	12,059	온라인 홍보 홍보책자/현수막 제작	센터활동홍보
	내부사업	노동자	60명/15명/6건	5,756	운영위원회/정책자문회의 직원교육/역량강화	센터운영안정

3. 2021년도 세입·세출예산

(단위 : 천원)

세 입							세 출						
관	항	목	2020년 도 예산(A)	2021년 도 예산(B)	증감(B-A)		관	항	목	2017년 도 예산(A)	2018년 도 예산(B)	증감(B-A)	
					금액	비율 (%)						금액	비율 (%)
노동 복지 증진	자치구 노동자 종합지 원센터 운영지 원	서울시 경상보 조금	370,420	362,916	-7,504	97.9	노동 복지 증진	자치구 노동자 종합지 원센터 운영지 원	서울시 경상보 조금	370,420	362,916	-7,504	97.9

가. 세입내역

(단위 : 천원)

관	항	목	2020년도 예산(A)	2021년도 예산(B)	증감(B-A)		산출내역
					금액	비율(%)	
근로자 복지증 진	자치구 노동자 종합지 원센터 운영지 원	서울시 경상보 조금	370,420	362,916	-7,504	97.9	

나. 세출내역

(단위 : 천원)

관	항	목	2020년도 예산(A)	2021년도 예산(B)	증감(B-A)		산출내역
					금액	비율(%)	
인건비	인건비합계		195,853	211,127	15,274	107.79	
	급여	소계	170,687	181,188	10,501	106.16	
		기본급	145,667	151,269	5,602	103.84	- 센터장(20호봉) 4,554,210원*12월 - 팀장1(6호봉) 2,554,090원*12월 - 팀장2(11호봉/1~2월) 3,119,190원*2월 - 팀장2(11호봉/육아기단축근무/3월~12월) 2,729,291원*10월 - 팀장3(5호봉) 2,469,214원*1월 - 팀장3(10호봉) 2,999,040원*10월
		가족수당	3,035	3,960	925	130.48	- 센터장 40,000원*12월 - 팀장1 120,000원*12월 - 팀장2 120,000원*12월 - 팀장3 60,000원*10월
		정액급식비	5,724	6,110	386	106.74	- 센터장 130,000원*12월 - 팀장1 130,000원*12월 - 팀장2 130,000원*12월 - 팀장3 130,000원*11월
		연장근무수당	7,460	8,121	661	108.86	- 팀장1 216,516원*12월 - 팀장2 260,463원*12월 - 팀장3 239,641원*10월
		명절휴가비	8,801	11,728	2,927	133.26	- 센터장 4,554,210원 - 팀장1 2,554,090원 - 팀장2 3,119,190원 - 팀장3 1,499,520원
	사용자부담금	소계	25,166	29,939	4,773	118.96	
		국민연금	4,192	5,249	1,057	125.21	- 센터장 해당없음 - 팀장1 1,696,567원 - 팀장2 1,875,422원 - 팀장3 1,676,858원
		고용보험	910	1,225	315	134.62	- 센터장 해당없음 - 팀장1 395,866 - 팀장2 437,598 - 팀장3 391,267
		건강보험	4,760	5,896	1,136	123.84	- 센터장 2,005,827 - 팀장1 1,257,344 - 팀장2 1,389,896 - 팀장3 1,242,738
		요양보험	490	605	115	123.47	- 센터장 205,597 - 팀장1 128,878

							- 팀장2 142,464 - 팀장3 127,381
		산재보 험	590	1,867	1,277	316.27	- 센터장 630,821 - 팀장1 399,655 - 팀장2 440,593 - 팀장3 395,144
		퇴직적 립금	14,224	15,099	875	106.15	- 센터장 5,103,728 - 팀장1 3,233,457 - 팀장2 3,564,670 - 팀장3 3,196,960
운영비	운영비합계		22,387	16,334	-6,053	72.96	
	운영비	사무관 리비	8,298	8,700	402	104.84	- 사무용품 100,000원*12월 - 사무실 관리비 300,000원*12월 - 사무기기 임대료 180,000원*12월 - 수수료 110,000원*12월 - 유지비 35,000원*12월
		제세공 과금	1,650	1,650	0	100.00	- 공공요금 90,000원*1회 - 통신요금 130,000원*12월
		기타운 영비	12,439	5,984	-6,405	48.51	- 구독료및도서비 50,000원*12월 - 다과비 100,000원*12월 - 물품구입비 1,533,143원*1회 - 온라인화상프로그램 250,000원*1회 - 교통비 200,000원*12월
사업비	사업비합계		152,180	135,455	-16,725	89.01	
	노동상 담사업	소계	32,630	35,380	2,750	108.43	
		노동상 담	15,510	28,110	12,600	181.24	- 상담료 30,000원*4시간*200회 - 찾아가는상담료 35,000원*3시간*6회 - 통계집 3,000,000원 - 회의비 100,000원*2명*1회 - 식비다과비 8,000원*5명*7회
		노동인 권캠페 인	17,120	7,270	-9,850	42.46	- 캠페인 1,000,000원*2회 - 홍보비(리플릿 등) 4,870,000 - 회의비 100,000*2명*1회 - 식비다과비 8,000원*5명*5회
	노동실 태연구 조사사 업	소계	17,900	19,320	1,420	107.93	
		연구조 사	14,000	14,000	0	100.00	- 용역비 4,900,000*2회 - 단순인건비 1,000,000 - 답례품비 1,500,000 - 인터뷰비 500,000 - 자료집 1,200,000
		마포노 동포럼	3,900	5,320	1,420	136.41	- 강사비 250,000원*4회 - 토론비 100,000원*3명*4회 - 홍보비 200,000원*4회 - 대관비/기술비 500,000원*4회 - 식비.다과비 8,000원*10명*4회

노동인 권사업	소계	22,230	29,780	7,550	133.96		
	노동교육	7,400	10,800	3,400	145.94	- 강사비 300,000원*14회 - 홍보비 250,000원*4회 - 대관비/기술비 500,000원*8회 - 회의비 100,000원*4명*1회 - 식비.다과비 8,000원*10명*15회	
	청소년 노동교육	14,830	18,980	4,150	127.98	- 강사비 250,000원*70학급 - 홍보비 150,000 - 교구비 15,000원*70학급 - 식비.다과비 8,000*5명*7회	
노동문 화사업	노동문 화사업	25,969	22,160	-3,809	85.33	- 강사비 300,000원*32회 - 홍보비 250,000원*16회 - 대관비/기술비 500,000원*12회 - 식비.다과비 8,000원*10명*32회	
노동네 트워크 사업	소계	14,100	11,000	-3,100	78.01		
	노동네 트워크	14,100	2,000	-12,100	14.18	- 식비.다과비 8,000원*25명*10회	
	공동협 업사업	0	9,000	9,000		- 취약노동자공동사업(아파트경비노동자, 여성비정규직노동자, 배달노동자) 7,000,000원 - 시권익센터협력사업 2,000,000원	
홍보 및 내부사 업	소계	39,351	17,815	-21,539	45.27		
	홍보사 업	32,151	12,059	-20,092	37.51	- 현수막 30,000*16개*10개월 - 온라인홍보물 3,214,000원 - 홍보책자 4,045,000원	
	역량강 화 및 내부사 업	7,200	5,756	-1,444	79.94	- 강사비 200,000*4회 - 워크숍 1,000,000 - 자기개발비 300,000*4명 - 운영위원회(3회) 1,392,000원 - 정책자문회의(2회) 864,000원 - 보험료 500,000	

- 인건비 중 기본급은 2020년도 기준 0.9% 인상
- 팀장3 1월 31일 근로계약 기간만료로 퇴사, 신규직원 3월 1일부터 근무 예정
- 팀장2 3월 1일부터 '육아기 근로시간 단축(1시간)' 사용

의결안건 2-3. 운영규정 개정안

○ 마포구 노동자종합지원센터 운영규정 개정안

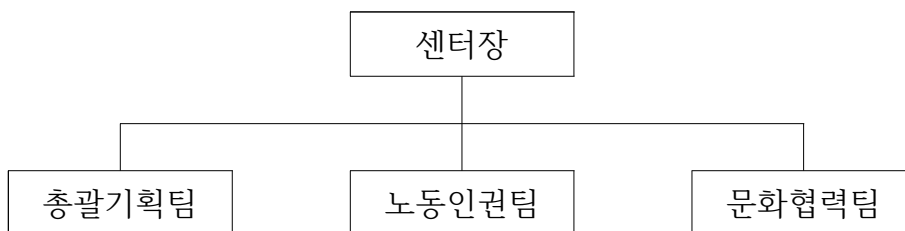
- 취지: 신규 직원 채용 및 2021년도 사업계획에 따른 조직 및 업무분장 변화

- 주요내용:

- ① 문화홍보팀을 문화협력팀으로 변경
- ② 문화협력팀 업무분장을 ‘문화노동사업’, ‘네트워크 및 협력사업’으로 하고 ‘홍보사업’을 총괄기획팀으로 변경
- ③ 노동인권팀 업무분장 중 ‘찾아가는 노동자종합지원센터’를 ‘노동인권캠페인’으로 변경

제6조(조직) [별표1], [별표2] 개정안

[별표1] 센터의 조직



[별표2] 직원의 직위, 정원, 업무분장

직위	정원(명)	업무분장
센터장	1	- 업무총괄 - 노동실태 조사사업
총괄기획팀장	1	- 예산 및 회계 담당 - 사무 및 시설관리 - 홍보사업
노동인권팀장	1	- 노동상담사업/노동인권캠페인 - 노동인권교육/청소년 노동인권교육
문화협력팀장	1	- 노동문화사업 - 네트워크 및 협력사업